

Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych w Państwowym Przedsiębiorstwie Odzieżowym w Sieradzu

W związku ze zmianami w przepisach dotyczących ochrony danych osobowych, przekazujemy zaktualizowane informacje w zakresie przetwarzania Państwa danych .

Dane osobowe

1. Klient w celu korzystania z usług oferowanych przez Przedsiębiorstwo musi wypełnić odpowiednio formularz. Wymagane jest tam podanie określonych danych osobowych.
2. Podanie danych osobowych w formularzu jest dobrowolne, jednak konieczne do świadczenia drogą elektroniczną usług przez Przedsiębiorstwo na rzecz Klienta za pośrednictwem sklepu. Bez podania danych osobowych świadczenie tych usług nie będzie możliwe
3. Wszelkie dane osobowe, które Klient wprowadzi do formularza zamówienia lub pola w korespondencji z Przedsiębiorstwem, są przetwarzane w sposób zgodny z wymogami określonymi w prawie polskim, a przede wszystkim w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwanego „RODO”.

Administrator

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest Państwowe Przedsiębiorstwo Odzieżowe w Sieradzu: ul. kwiatowa 13 , 98-200 Sieradz telefon 43 827 10 61 fax 43 827 13 07 , e-mail : pposieradz@home.pl .
2. Przedsiębiorstwo może powierzyć przetwarzanie zebranych danych osobowych Klientów innemu podmiotowi na podstawie zawartej z nimi umowy powierzenia danych osobowych.
3. Przedsiębiorstwo informuje, że odbiorcami danych osobowych będą: podmioty zapewniające hosting Sklepu lub danych dla Przedsiębiorcy, zajmujące się bezpieczeństwem sklepu, upoważnione organy państwowe, dostawcy narzędzi za pośrednictwem, których popularyzuje się towary udostępniane w Sklepie, operatorzy płatności dostępnych w Sklepie, kurierzy i poczta oferujący dostawę towaru zakupionego w ramach Sklepu.

Realizacja praw

Szczegółowa informacja o Państwa prawach.:

1. Klient ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich poprawiania, żądania ich usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz przenoszenia danych osobowych.. Jeżeli dane osobowe będą przetwarzane niezgodnie z prawem, wówczas Klient ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, w Polsce jest to Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych od 25.05.2018r
2. Klient ma także dwa rodzaje prawa do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, jeżeli dane osobowe są przetwarzane:
 - a) na potrzeby marketingu bezpośredniego; tego sprzeciwu nie trzeba uzasadniać;
 - b) na podstawie innych prawnie uzasadnionych interesów Przedsiębiorcy – Sprzedawcy; taki sprzeciw wymaga uzasadnienia szczególną sytuacją Klienta.

Przedsiębiorstwo – Sprzedawca przetwarza dane osobowe

1. Przedsiębiorstwo – Sprzedawca przetwarza dane osobowe Klientów i wykorzystuje je w zakresie i w celu niezbędnym do realizacji usług oferowanych za pośrednictwem Sklepu, w tym celu rozpoznawania reklamacji, udzielenia odpowiedzi na pytania przedstawione przez Klienta w formularzu kontaktowym, rozwiązania sprawy przedstawionej przez Klienta Przedsiębiorstwu – Sprzedawcy w trakcie kontaktu, dokonania rozliczenia z Klientem po skorzystaniu przez niego z prawa odstąpienia od umowy zawartej na odległość oraz w celu marketingowym polegającym na promocji Przedsiębiorcy – Sprzedawcy, jego usług oraz Sklepu.
2. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych są art.6 ust.1 lit. b,c oraz lit. f RODO. Prawnie uzasadnionym interesem administratora jest prowadzenie marketingu własnych usług oraz samego Przedsiębiorcy – Sprzedawcy, a także udzielenie odpowiedzi na pytanie przedstawione przez klienta oraz rozwiązanie przedstawionej przez niego sprawy.
3. Na podstawie dodatkowej i opcjonalnej zgody, którą Klient może wyrazić w osobnym oświadczeniu, Przedsiębiorca – sprzedawca ma prawo do wysłania na podany przez niego adres e-mail lub numery telefonów. W przypadku wyrażenia takiej zgody podstawą prawną przetwarzania danych osobowych będzie także art. 10 ustawy z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz art. 172 ustawy z dnia 16.07.2004r. Prawo telekomunikacyjne. Jeżeli Klient udzieli takiej zgody, to może ją następnie w każdej chwili odwołać. Odwołanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych przed jego dokonaniem.

Państwa dane przetwarzamy przez czas:

Dane osobowe będą przetwarzane przez czas potrzebny na realizację umów zawartych przez Klienta z Przedsiębiorcą – Sprzedawcą, a po zakończeniu ich realizacji przez czas potrzebny na wykazanie prawidłowości wykonania obowiązków Przedsiębiorcy – Sprzedawcy na rzecz Klienta. Okres ten odpowiada długości okresu przedawnienia roszczeń. Dane osobowe będą także przetwarzane w celu realizacji prawa odstąpienia przez Klienta od umowy sprzedaży zawartej na odległość oraz przez czas konieczny do wykazania prawidłowości ich realizacji, który to czas odpowiada okresowi przedawnienia roszczeń. Dane osobowe przetwarzane w zakresie prowadzenia działań marketingowych będą przetwarzane przez czas ich prowadzenia przez Przedsiębiorcę – Sprzedawcę lub wyrażenia przez Klienta sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych, lub odwołania zgody na wysłanie informacji marketingowych na adres e-mail. Dane osobowe przetwarzane w związku z nawiązaniem kontaktu przez Klienta z Przedsiębiorcą- Sprzedawcą będą przetwarzane przez czas potrzebny na udzielenie odpowiedzi na wiadomość Klienta i rozwiązanie w niej sprawy.

Przedsiębiorstwo – Sprzedawca stosuje wymagane aktualnymi przepisami o ochronie danych osobowych środki techniczne zapobiegające pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną.